

# Condizioni generali del Contratto

Con il presente contratto sottoscritto nei luoghi e alle date indicate

## TRA

Data Service S.a.s. di Franco Castoldi & c., con sede legale in Vigevano Via del Popolo,9, iscritta al Reg.Imprese Pavia al n. 7365/96, Codice fiscale e Partita Iva n. 01501910184 (di seguito DATA SERVICE)

## E

\_\_\_\_\_ ( come da dati Cliente Scheda adesione di seguito CLIENTE )

## SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE

### OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente Contratto è la fornitura al CLIENTE dei servizi di accesso alla rete di Internet (DATA SERVICE fornisce il solo diritto di accesso non esclusivo ad Internet e ciascun fornitore di Informazioni accessibile da Internet mantiene e supporta il proprio servizio.) e a valore aggiunto(di seguito il Servizio) così' come descritto nella scheda di adesione nei termini e nelle condizioni disciplinate nel Contratto medesimo

### OBBLIGAZIONI DELLE PARTI

DATA SERVICE si impegna a fornire al CLIENTE il Servizio in conformità alle condizioni del Contratto e secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni legislative.

Il CLIENTE si impegna ad accettare il servizio fornito da DATA SERVICE in conformità alle condizioni del Contratto ed a pagare il corrispettivo previsto. Il contratto entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del servizio e avrà durata di mesi 12 (dodici) più i mesi per il raggiungimento del 31/12 del primo anno

#### 1) Attivazione del Servizio

- L'abilitazione al servizio è subordinata al pagamento del canone di abbonamento (comprensivo delle spese di registrazione) ed al ricevimento del presente contratto debitamente firmato, .
- DATA SERVICE si impegna a rendere disponibile l'accesso non esclusivo ad Internet entro 24 ore lavorative dalla data in cui accerta il pagamento del canone di servizio e riceve il presente contratto senza nessun tipo di correzione apposta e debitamente firmato negli spazi riservati alla 'Firma CLIENTE'. DATA SERVICE provvederà ad inviare al CLIENTE la fattura, copia del contratto sottoscritto.
- Tale contratto permette al CLIENTE la possibilità di ricevere ed inviare messaggi in posta elettronica da e per tutto il mondo ed usufruire di eventuali spazi web su server DATA SERVICE attraverso la rete Internet.
- È vietato l'uso dell'IP-address assegnato dinamicamente dal server al momento della connessione per un utilizzo diverso da quello previsto alla lettera d)
- Alla richiesta di cessazione servizio DATA SERVICE provvederà a disattivare l'accesso ad Internet del CLIENTE senza ulteriore comunicazione in riferimento alla data del contratto – Richiesta recesso tramite Raccomandata A/R da inviare a: Data Service s.a.s. di Franco Castoldi & c. – Via del popolo,9 – 27029 Vigevano (PV)

#### 2) Utilizzo del servizio

Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il servizio per finalità professionali proprie ed in conformità alle disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Si impegna inoltre a non arrecare molestie o turbative a terzi nell'utilizzo dello stesso, né tanto meno di consentirne l'utilizzo a terzi.

Ai fini del presente Contratto è altresì fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere il Servizio.

DATA SERVICE S.A.S.      CLIENTE : \_\_\_\_\_      Vigevano lì, \_\_\_\_\_

# Condizioni generali del Contratto

### 3) Corrispettivi, condizioni e termini di pagamento

Il CLIENTE corrisponderà a DATA SERVICE gli importi dovuti effettuando il pagamento anticipatamente con una delle seguenti modalità.

1. Modulo Ri.ba..
2. Bonifico bancario sul C/C 21227 ABI 5608 - CAB 23000 della Banca Popolare di Novara - Agenzia Piazza Martiri Liberazione 2/3 - 27029 Vigevano PV Codice IBAN : IT 48 L 05608 23000 00000021227

Il primo canone annuale comprenderà anche i ratei mensili dalla data di inizio al 31-12 dell'anno di attivazione più il successivo anno .

### 4) Obblighi di Data Service.

E' obbligo di DATA SERVICE:

- a) Fornire al CLIENTE il codice di identificazione per accedere al servizio (Account ).
- b) Inviare al CLIENTE via fax e successivamente via e-mail per conferma le password di collegamento per gli account collegati che dovranno essere conservati diligentemente dal CLIENTE con riferimento alle policy di sicurezza in base agli standard del D.L.N. 196/2003 (legge sulla Privacy)
- c) Informare tempestivamente il CLIENTE (con comunicazione elettronica o scritta) delle eventuali variazioni alle modalità di erogazione del servizio;
- d) Mantenere in efficienza il punto di accesso alla propria rete
- e) Assistenza tecnica on – line Posta Hosting ( verifica del corretto funzionamento e configurazione del servizio sui server DATA SERVICE ; qualsiasi altro malfunzionamento/collegamento non dipendente dai server DATA SERVICE ma dal software/hardware del CLIENTE sarà sottoposto a richiesta del CLIENTE ad intervento di supporto tecnico a pagamento presso la sede dell'infrastruttura del CLIENTE )

### 5) Obblighi e responsabilità del CLIENTE.

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a:

- a) Operare per tutta la durata del contratto ,in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela ,civile e penale, di programmi , dati , sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche
- b) Utilizzare il servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.
- c) Astenersi dal trasmettere , divulgare , distribuire , inviare , o altrimenti mettere in circolazione ,attraverso l'accesso alla rete di internet, informazioni , dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o leggi o regolamenti.
- d) Non violare, in qualunque modo, attraverso l'accesso alla rete di internet diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi.
- e) Non violare la segretezza della E-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi
- f) il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitigli da DATA SERVICE tramite l'impiego della propria password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che portano essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
- g) DATA SERVICE non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal CLIENTE.
- h) DATA SERVICE non sarà responsabile e a tal fine il CLIENTE espressamente manleva DATA SERVICE, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite di servizio
- i) Il CLIENTE terrà indenne DATA SERVICE da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese anche legali subite o sostenute da DATA SERVICE, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione pretesa avanzate da terzi nei loro confronti che trovino causa o motivo in comportamenti e omissioni riconducibili al CLIENTE o siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal seguente contratto.
- j) DATA SERVICE non sarà responsabile dei contenuti dei servizi offerti dal CLIENTE a terzi, ne tantomeno delle transazioni che tramite detti servizi dovessero avvenire. Il CLIENTE pertanto manleva DATA SERVICE da qualsiasi responsabilità al riguardo .
- k) Il CLIENTE provvederà alla conservazione e protezione delle password di collegamento ad Internet per ogni account con riferimento alle disposizioni di sicurezza in base agli standard del D.L.N. 196/2003 (legge sulla Privacy)

DATA SERVICE S.A.S. CLIENTE : \_\_\_\_\_ Vigevano lì, \_\_\_\_\_

# Condizioni generali del Contratto

## 6) Disponibilità del servizio ed accesso SERVIZI di Hosting

Il servizio è generalmente disponibile giornalmente sette giorni alla settimana, salvo i periodi di manutenzione effettuati di norma il sabato mattina.

Sulla rete Internet alcuni servizi possono contenere testi, immagini o altri tipi di dati che possono risultare offensivi, insultanti, diffamanti o riservati ad adulti. Gli unici responsabili sono i fornitori di tali informazioni. Solo il CLIENTE può decidere se accedervi oppure no e pertanto solleva DATA SERVICE da ogni responsabilità relativa alle informazioni distribuite tramite Internet.

## 7) Rinnovo automatico e possibilità di recesso.

Il contratto si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di 12(dodici) mesi ciascuno, ove non disdettato mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. dariceversi dalla parte destinataria almeno 60 giorni prima della scadenza originaria o rinnovativa del contratto per hosting e servizi flat e almeno 90 giorni per contratti di connessione ADSL.

La cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

## 8) Garanzia e limitazioni di Responsabilità

DATA SERVICE garantisce il servizio nei termini presentati in questo contratto.

DATA SERVICE ha l'unica responsabilità di mantenere in efficienza il proprio nodo d'accesso ai servizi di Hosting.

DATA SERVICE non sarà in ogni caso responsabile contrattualmente e/o extracontrattualmente per danni patrimoniali e/o non, diretti, indiretti, e/o emergenti compresa la perdita di guadagno, di fatturato o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza:

- a) all'uso o dal mancato uso di Internet, anche nel caso fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi dell'evento dannoso:
- b) di inadempimenti, ritardi, interruzioni, difficoltà e/o impossibilità (totale e/o parziale) di collegamento Internet dovuto da altri operatori pubblici e/o privati.
- c) di incendi, alluvioni, terremoti, incidenti di razionamento, indisponibilità delle parti elettroniche, scioperi, o altre circostanze, anche se qui non espressamente indicate, le quali sfuggono al controllo della stessa DATA SERVICE.
- d) DATA SERVICE non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di un generico gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete di Internet
- e) Per le Offerte comprensive del servizio di registrazione/trasferimento Dominio DATA SERVICE provvederà ad inviare la richiesta di registrazione/trasferimento del dominio alle autorità competenti. In ogni caso il CLIENTE prende atto e conviene che DATA SERVICE non garantisce l'esito del procedimento di registrazione/trasferimento. In caso di registrazione di un nuovo dominio DATA SERVICE non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui, nel corso di tale procedimento, un altro soggetto invii domanda di registrazione del medesimo dominio in data antecedente e ne acquisisca la titolarità.

## 9) Risoluzione e recesso del contratto

DATA SERVICE potrà risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art.1456 c.c. dandone comunicazione scritta ,nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni del presente Contratto..

Inoltre DATA SERVICE potrà recedere ipso jure dal Contratto con preavviso scritto di 15 giorni da comunicarsi al CLIENTE con qualsiasi mezzo idoneo a comprovarne il ricevimento, nel caso in cui risulti che il CLIENTE abbia fornito dati identificativi e/o estremi per l'addebito del servizio non corretti.

DATA SERVICE S.A.S.      CLIENTE : \_\_\_\_\_      Vigevano lì, \_\_\_\_\_

# Condizioni generali del Contratto

## 10) Riservatezza delle informazioni

Per la caratteristica struttura di Internet non può essere garantita la riservatezza delle informazioni inviate o ricevute.

DATA SERVICE e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte salvo che:

siano di dominio pubblico, siano lecitamente in possesso di chi le riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo, siano state ottenute da terzi senza vincoli di riservatezza, debbano essere rivelate a seguito di un ordine dell'Autorità Giudiziaria

## 11) Registro Elettronico

Il CLIENTE conviene esplicitamente che i registri elettronici presenti sui Server DATA SERVICE (i "log") generati e conservati da DATA SERVICE ed esibibili solo su richiesta dall'autorità competente in caso di controversia, costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal CLIENTE medesimo in relazione a DATA SERVICE.

## 12) Comunicazioni

Salva diversa previsione contenuta nel Contratto, tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a DATA SERVICE dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta al recapito indicato nel Contratto oppure a mezzo telefax al numero indicato nella stessa.

## 13) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Vigevano.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il CLIENTE dichiara di aver preso visione ed approvare espressamente e specificatamente le seguenti previsioni di cui alle presenti Condizioni generali di contratto

- 1) Attivazione del servizio.
- 2) Utilizzo Servizio
- 3) Corrispettivi e condizioni
- 5) Obblighi e responsabilità Cliente
- 6) Disponibilità servizio
- 8) Garanzia e limitazioni di responsabilità
- 9) Risoluzione e recesso del contratto.
- 12) Comunicazioni
- 13) Foro Competente.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali  
(ex L.196/2003)

\_\_\_\_\_

DATA SERVICE S.A.S.

CLIENTE : \_\_\_\_\_

Vigevano li, \_\_\_\_\_